

## Tietosuojaseloste: saavutettavuuspalaute

### Palautelomakkeen ja sähköpostitse annetun palautteen tietosuojaseloste

Päivitetty 5.8.2024

EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 13 artiklan mukainen seloste

#### 1. Rekisteri

Tasa-arvoasiain neuvottelukunnan saavutettavuuspalaute

#### 2. Rekisterinpitäjä

Sosiaali- ja terveysministeriö, Meritullinkatu 8, 00170 Helsinki  
PL 33, 00023 Valtioneuvosto  
Kirjaamo: kirjaamo.stm(at)gov.fi ja p. 0295 63100

#### 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Erityisasiantuntija Nina Järviö  
Tasa-arvoasiain neuvottelukunta, Tane  
Sosiaali- ja terveysministeriö  
tane.stm(at)gov.fi (jaettu sähköpostilaatikko)

#### 4. Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava Lassi Kauttonen  
STM, Yhteisöt ja toimintakyky -osasto  
tietosuojavastaava.stm(at)gov.fi

#### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käytetään palautteiden ja yhteydenottojen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojasetuksen 6 artiklan alakohtaan e sekä lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 10 §:ään.

Tane.fi-sivuston saavutettavuuspalautelomakkeen tarkoitus on tarjota mahdollisuus ottaa yhteyttä ja antaa palautetta tane.fi-sivuston saavutettavuuteen liittyvistä asioista. Lomakkeella kysytään palautteen lähettäjän yhteystiedot, mutta viestin voi lähettää myös ilman yhteystietojen antamista. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalain sallimissa ja edellyttämissä rajoissa.

Annettuja henkilötietoja käsitellään, jotta henkilöön voidaan olla yhteydessä ja vastata häneen antamaan palautteeseen. Asiakkaan antamia henkilötietoja ei käsitellä muuhun tarkoitukseen.

#### 6. Rekisterin henkilötietojen sisältö

Lomakkeelta tallennetaan ne yhteystiedot, jotka palautteen lähettäjä on ilmoittanut, kuten nimi, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite, sekä annettu palaute. Palautetta voi lomakkeella antaa myös ilman yhteystietojen jättämistä.

## 7. Henkilötietojen lähde

Rekisteri muodostuu

- tane.fi-verkkosivuston saavutettavuuspalautelomakkeella annetuista henkilötiedoista
- Tasa-arvoasiain neuvottelukunnalle sähköpostitse osoitteeseen tane.stm@gov.fi lähetettyjen palautteiden henkilötiedoista.

Palautteen lähettäjät ovat ilmoittaneet tiedot itse omalla suostumuksellaan.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti organisaation ulkopuolelle. Yksittäinen viesti luovutetaan vain niille työntekijöille, joiden asiantuntemusta palautteeseen vastaamiseen tarvitaan.

## 9. Tietojen siirto EU:n tai EFTA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 10. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan, kun se on tehtävän kannalta tarpeellista.

## 11. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Manuaalinen aineisto: Sähköisessä muodossa oleva palaute tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitulosteet tuhoetaan välittömästi käsittelyn jälkeen. Manuaalista aineistoa käsitellään lukituissa tiloissa, joihin on rajattu pääsy.
- Sähköinen aineisto: Saapuneiden palautteiden luku-, lähetys- ja poistamisoikeudet on rajattu vain tane.fi-verkkopalvelusta vastaaville työntekijöille sekä jaetun sähköpostilaatikon ylläpitäjille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa sekä käyttäjätunnukselle erikseen myönnettyä pääsyä tane.fi-verkkopalveluun / jaettuun sähköpostilaatikkoon. Rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterinpitäjän toimitiloissa harjoitetaan kulunvalvontaa.

## 12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin merkityt tiedot, vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä muutoinkin turvautua laissa turvattuihin oikeuksiinsa. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen ja rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa perua antamansa suostumus sekä pyytää kyseisten tietojen poistamista.

Henkilön, joka haluaa tarkastaa, korjata tai poistaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tätä tarkoittava kirjallinen pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä on toimittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vastaisesti.